

## Informationen nach Art. 13 DSGVO für Online-Veranstaltungen via „Microsoft Teams“, organisiert durch die Fachstelle für Demenz und Pflege (FDuP) Oberfranken

Diese Hinweise erfolgen im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten bei der Nutzung von „Microsoft Teams“:

### Zweck der Datenverarbeitung

Wir nutzen das Tool „Microsoft Teams“, um Online-Treffen und Informationsveranstaltungen durchzuführen. „Microsoft Teams“ ist ein Online-Service der Microsoft Corporation, die ihren Sitz in den USA hat. Die Datenschutzerklärung ist [hier](#) einsehbar.

### Verantwortlichkeit für die Datenverarbeitung

Verantwortlich für Datenverarbeitung, die im unmittelbaren Zusammenhang mit der Durchführung von Online-Veranstaltungen steht, ist:

Fachstelle für Demenz und Pflege Oberfranken  
Ludwigstr. 23  
96052 Bamberg  
Tel. 0951 / 700 36 0 82  
E-Mail [info@demenz-pflege-oberfranken.de](mailto:info@demenz-pflege-oberfranken.de).

Hinweis: Soweit Sie die Internetseite von „Microsoft Teams“ aufrufen, ist der Anbieter von „Microsoft Teams“ für die Datenverarbeitung verantwortlich. Ein Aufruf der Internetseite ist für die Nutzung von „Microsoft Teams“ jedoch nur erforderlich, um sich die Software für die Nutzung von „Microsoft Teams“ herunterzuladen. Wenn Sie die „Microsoft Teams“-App nicht nutzen wollen oder können, können Sie „Microsoft Teams“ auch über Ihren Browser nutzen. Der Dienst wird dann insoweit auch über die Website von „Microsoft Teams“ erbracht.

### Datenverarbeitung

Bei der Nutzung von „Microsoft Teams“ werden verschiedene Datenarten verarbeitet. Der Umfang der Daten hängt dabei auch davon ab, welche Angaben zu Daten vor bzw. bei der Teilnahme an einer Online-Veranstaltung gemacht werden. Folgende personenbezogene Daten sind Gegenstand der Verarbeitung:

- Angaben zum Benutzer: z. B. Anzeigename („Display name“), ggf. E-Mail-Adresse, Profilbild (optional), bevorzugte Sprache
- Meeting-Metadaten: z. B. Datum, Uhrzeit, Meeting-ID, Telefonnummern, Ort
- Text-, Audio- und Videodaten: Es besteht die Möglichkeit, in einer Online-Veranstaltung die Chatfunktion zu nutzen. Insoweit werden die vom jeweiligen Benutzer gemachten Texteingaben verarbeitet, um diese in der Online-Veranstaltung anzuzeigen. Um die Anzeige von Video und die Wiedergabe von Audio zu ermöglichen, werden entsprechend während der Dauer des Meetings die

Dieses Projekt wird aus Mitteln des Bayerischen Staatsministeriums für Gesundheit und Pflege sowie durch die Arbeitsgemeinschaft der Pflegekassenverbände in Bayern und durch die Private Pflegepflichtversicherung gefördert.

Daten vom Mikrofon Ihres Endgeräts sowie von einer etwaigen Videokamera des Endgeräts verarbeitet. Kamera oder Mikrofon können dabei vom Nutzer jederzeit selbst über die „Microsoft Teams“-Applikationen ab- bzw. stummgestellt werden.

## Umfang der Verarbeitung

Die FDuP Oberfranken verwendet „Microsoft Teams“, um Online-Veranstaltungen durchzuführen. Wenn Online-Veranstaltungen aufgezeichnet werden sollen, ist dies vorab transparent mitzuteilen und, soweit erforderlich, um eine Zustimmung zu bitten. Die Chatinhalte werden bei der Verwendung von „Microsoft Teams“ protokolliert. Wenn es für die Zwecke der Protokollierung von Ergebnissen einer Online-Veranstaltung erforderlich ist, wird die FDuP Oberfranken die Chatinhalte protokollieren. In der Regel wird dies jedoch nicht der Fall sein. Eine automatisierte Entscheidungsfindung i.S.d. Art. 22 DSGVO kommt nicht zum Einsatz.

## Rechtsgrundlagen

In der Regel haben sich die TeilnehmerInnen bei uns zu einer Online-Veranstaltung angemeldet. In diesem Fall ist die Rechtsgrundlage für die Datenverarbeitung bei der Durchführung von Online-Veranstaltungen Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO. Sollte keine vertragliche Beziehung bestehen, ist die Rechtsgrundlage Art. 6 Abs. 1 lit. f) DSGVO. Auch hier besteht unser Interesse an der effektiven Durchführung von Online-Veranstaltungen.

## Empfänger/Weitergabe von Daten

Personenbezogene Daten, die im Zusammenhang mit der Teilnahme an Online-Veranstaltungen verarbeitet werden, werden grundsätzlich nicht an Dritte weitergegeben, sofern sie nicht gerade zur Weitergabe bestimmt sind. Zu beachten ist, dass Inhalte aus Online-Veranstaltungen wie auch bei persönlichen Besprechungstreffen durchaus dazu dienen, um Informationen Dritten zu kommunizieren und damit zur Weitergabe bestimmt sind.

Weitere Empfänger: Der Anbieter von „Microsoft Teams“ erhält notwendigerweise Kenntnis von den o.g. Daten, soweit dies im Rahmen des Auftragsverarbeitungsvertrages mit „Microsoft Teams“ vorgesehen ist.

## Datenverarbeitung außerhalb der Europäischen Union

Wir haben mit dem Anbieter von „Microsoft Teams“ einen Auftragsverarbeitungsvertrag geschlossen, der den Anforderungen von Art. 28 DSGVO entspricht. „Microsoft Teams“ ist ein Dienst, der von einem Anbieter aus den USA erbracht wird. Die Microsoft Corporation garantiert, dass nur europäische Rechenzentren für die Datenspeicherung über unsere Lizenz genutzt werden, d. h. personenbezogene Daten unserer TeilnehmerInnen gehen grundsätzlich nicht in die USA. Wir können aber nicht ausschließen, dass das Routing von Daten über Internetserver erfolgt, die sich außerhalb der EU befinden. Dies kann insbesondere dann der Fall sein, wenn sich

Dieses Projekt wird aus Mitteln des Bayerischen Staatsministeriums für Gesundheit und Pflege sowie durch die Arbeitsgemeinschaft der Pflegekassenverbände in Bayern und durch die Private Pflegepflichtversicherung gefördert.

Teilnehmende an Online-Veranstaltungen in einem Drittland aufhalten sollten. Die Daten sind während des Transports über das Internet jedoch verschlüsselt und somit vor einem unbefugten Zugriff durch Dritte gesichert. Aufgrund des US-amerikanischen Rechts ist aber ein Zugriff durch US-amerikanische Behörden nicht vollkommen auszuschließen. Es kann kein dem europäischen entsprechendes Datenschutzniveau erreicht werden. Wir achten darauf, dass möglichst keine personenbezogenen Daten der TeilnehmerInnen bei „Microsoft Teams“ verarbeitet werden. So verschieken wir die Einladungen zu unseren Veranstaltungen nicht über das System von „Microsoft Teams“, sondern über den E-Mail-Account der FDuP Oberfranken. Wir zeichnen die Meetings nicht auf. Bei der Teilnahme an einer Online-Veranstaltung können TeilnehmerInnen steuern, welche Daten sie angeben.

## Dauer der Speicherung der personenbezogenen Daten

Wir löschen personenbezogene Daten grundsätzlich dann, wenn kein Erfordernis für eine weitere Speicherung besteht. Ein Erfordernis kann insbesondere dann bestehen, wenn die Daten noch benötigt werden, um vertragliche Leistungen zu erfüllen, Gewährleistungs- und ggf. Garantieansprüche prüfen und gewähren oder abwehren zu können. Im Falle von gesetzlichen Aufbewahrungspflichten kommt eine Löschung erst nach Ablauf der jeweiligen Aufbewahrungspflicht in Betracht.

## Betroffenenrechte

TeilnehmerInnen haben das Recht auf Auskunft über die sie betreffenden personenbezogenen Daten. Sie können sich für eine Auskunft jederzeit an uns wenden. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir ggf. Nachweise verlangen, die belegen, dass Anfragende die Person sind, für die sie sich ausgeben.

Ferner haben TeilnehmerInnen ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit ihnen dies gesetzlich zusteht.

Schließlich haben TeilnehmerInnen ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben.

Ein Recht auf Datenübertragbarkeit besteht ebenfalls im Rahmen der datenschutzrechtlichen Vorgaben.

## Beschwerderecht bei einer Aufsichtsbehörde

TeilnehmerInnen haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren:

Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht

Promenade 27

91522 Ansbach

Tel. 0981 / 531 300

E-Mail [poststelle@lda.bayern.de](mailto:poststelle@lda.bayern.de).

Dieses Projekt wird aus Mitteln des Bayerischen Staatsministeriums für Gesundheit und Pflege sowie durch die Arbeitsgemeinschaft der Pflegekassenverbände in Bayern und durch die Private Pflegepflichtversicherung gefördert.

## Änderung dieser Datenschutzhinweise

Wir überarbeiten diese Datenschutzhinweise bei Änderungen der Datenverarbeitung oder bei sonstigen Anlässen, die dies erforderlich machen.

Dieses Projekt wird aus Mitteln des Bayerischen Staatsministeriums für Gesundheit und Pflege sowie durch die Arbeitsgemeinschaft der Pflegekassenverbände in Bayern und durch die Private Pflegepflichtversicherung gefördert.